

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės mero
2025 m. lapkričio 10 d.
potvarkiu Nr. 955-1719/25

LŪKESČIŲ RAŠTAS VIEŠAJAI ĮSTAIGAI „VILNIUS UNESCO LITERATŪROS MIESTAS“

Šiuo raštu dėl Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių viešajai įstaigai „Vilnius UNESCO literatūros miestas“ (toliau – Raštas) yra pateikiami Vilniaus miesto savivaldybės lūkesčiai dėl viešosios įstaigos „Vilnius UNESCO literatūros miestas“ (toliau – Įstaiga) veiklos kryptių, prioritetų ir tikslų siekiant padidinti ilgalaikę vertę ir užtikrinti, kad Įstaigos veikla būtų suderinta su dalininko interesais, atspindėtų mūsų bendruomenių ir visos visuomenės interesus.

Veiklos kryptys

Savivaldybės pagrindinis siekiamas tikslas 2025–2027 metais – įgyvendinti Įstaigos plėtros ir veiklos pokyčių planus, siekiant gerinti veiklos kokybę ir apimtis, didinti visų jos padalinių žinomumą miesto, šalies ir tarptautiniu lygmenimis, užtikrinti augantį lankytojų skaičių.

Pagrindinės Įstaigos veiklos kryptys (tikslai) 2025–2027 metais:

1. Sklandžiai integruoti naujus Įstaigos padalinius į bendrą Įstaigos struktūrą ir veiklą, kuriant bendrą įvaizdį, numatant vienodus veiklos vykdymo, kvalifikacijos tobulinimo principus, naudojant tas pačias renginių viešinimo, bilietų pardavimo, nuomos ar registracijos sistemas, derinant kitus Įstaigos išorinės komunikacijos ar vidaus procesų vadybinius aspektus.

2. Užtikrinti Įstaigos veiklos įgyvendinimo kokybinius pokyčius: modernizuoti edukacijų, ekskursijų turinį, peržiūrėti ir prireikus atnaujinti ekspozicijas, įvertinti ir užtikrinti tinkamą vertybių saugojimą, tęsti ir stiprinti atvirus renginius literatūros bendruomenei, miesto gyventojams bei svečiams, vertinti lankytojų grįžtamąjį ryšį.

3. Nuosekliai pagal galimybes gerinti Įstaigai patikėtą infrastruktūrą vadovaujantis istorinių tyrimų, ekspertų vertinimo duomenimis, užtikrinti tinkamą kultūros paveldo pristatymą visuomenei ir kultūros paveldo saugojimą, numatant kultūros vertybes, kurias būtina išsaugoti mobilizacijos ir kitų ekstremalių situacijų atveju.

4. Tikslingai stiprinti Vilniaus kaip literatūros miesto įvaizdį, gerinti Įstaigos ir jos padalinių veiklą žinomumą, tęsti ir plėsti rezidencijų įgyvendinimą mieste, užtikrinti nuoseklų lankytojų skaičiaus didėjimą.

Įstaiga savo veiklą privalo vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Įstaiga turi būti atsakinga už skaidrų veiklos valdymą, veiklos efektyvumo didinimą, paslaugų teikimą miestui ekonomiškai pagrįstomis kainomis, reikšmingai prisidėti prie žaliosios transformacijos, siekti išmanių sprendimų, imtis lyderystės, užtikrindama kad Įstaigos valdomi projektai būtų laiku ir kokybiškai įgyvendinti.

Įstaiga turi skatinti atvirą komunikaciją ir bendradarbiavimą su kitomis Savivaldybės įstaigomis ir įmonėmis, ieškoti bendrų veiklos idėjų įgyvendindama dalininko keliamus lūkesčius bei siekdama užtikrinti skaidrią veiklą.

Veiklos prioritetai ir principai

Įstaiga turi siekti būti tvariu, draugišku gamtai ir atsakingu Vilniaus miesto paslaugų teikėju, užtikrinti nepertraukiamą paslaugų tiekimą ir aukštą jų kokybę bei siekti tvarių sprendimų.

Įstaiga turi įgyvendinti kokybišką paslaugų administravimo funkciją, siūlyti sprendimus dėl paslaugų plėtros ir siekti projektų finansavimo Vilniaus miesto teritorijoje, didinti Vilniaus gyventojų pasitenkinimą, gyvenant moderniame, patogiam, sutelkiančiame ir tvariame mieste, kurio paslaugų plėtra kuria dar geresnę gyvenimo kokybę.

Įstaiga turi užtikrinti paslaugų kokybę, prieinamumą ir tęstinumą, veikti pagal aukščiausius skaidrumo, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, prisidėti prie žaliosios transformacijos ir išmaniųjų sprendimų diegimo, bendradarbiauti su kitomis Savivaldybės įstaigomis ir ieškoti sinergijos.

LŪKESČIAI DĖL STRATEGINIŲ PRIORITETŲ IR VEIKLOS KRYPTIŲ

1. Naujų Įstaigos padalinių integracija ir kokybiniai pokyčiai.

Savivaldybė turi lūkestį, kad Įstaiga sklandžiai integruos naujus Įstaigos padalinius į bendrą Įstaigos struktūrą, užtikrindama modernų įvaizdį, taikydama šiuolaikine vadyba pagrįstus procesus, bus orientuota atliepti miesto gyventojų ir svečių, literatūros bendruomenės atstovų lūkesčius bei poreikius. Tikimasi, kad to siekdama Įstaiga nuosekliai įgyvendins kokybinius veiklos ir infrastruktūros pokyčius, pasitelkdama personalo turimas kompetencijas ir išorės ekspertų, mokslininkų, muziejininkų ar kitų specialistų pagalbą.

Šie pokyčiai prisidės prie Įstaigos populiarumo didinimo, tinkamo atstovavimo Vilniui, kaip literatūros miestui, UNESCO kūrybinių miestų tinkle ir su tinklo naryste susijusių įsipareigojimų įgyvendinimo, prisidedant prie didesnės daugiataučio literatūrinio Vilniaus paveldo sklaidos, daugiakalbės literatūros iniciatyvų puoselėjimo, inovacijų integravimo į literatūros sritį arba literatūros aspektų įtraukties į miesto gyvenimą.

2. Įstaigos žinomumo didinimas.

Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga sieks didinti savo ir Įstaigos padalinių veiklų įvairovę bei žinomumą naudodama aktyvius, skirtingus komunikacinius veiksmus, stiprindama ir plėsdama pasiteisinusias praktikas, atnaujindama veiklas, ekspozicijas, modernizuodama bei tinkamai pristatydama patikėtą turtą.

Savivaldybė turi lūkestį, kad Įstaiga atsižvelgdama į paslaugų gavėjų grįžtamąjį ryšį ir siūlymus reguliariai jas tobulins, tikslingai ir kryptingai didins Vilniaus miesto literatūros srities veiklų, literatūrai kūrybos žinomumą miesto, nacionaliniu ir tarptautiniu lygmenimis. Viliamasi, kad Įstaiga kasmet numatys aiškius veiklos sklaidos prioritetus ir priemones jiems pasiekti. Kartu bus įgyvendinama darbo ir gyvenamųjų rezidencijų programa, prisidedant prie efektyvaus ir tikslingo Vilniaus ir kitų šalių miestų literatūros bendruomenės atstovų mobilumo.

3. Kokybiškas klientų aptarnavimas bei efektyvūs sprendimai klientams.

Įstaiga ypatingą dėmesį turi skirti klientų, besidominčių Vilniaus miesto literatūros sritimi, poreikių tenkinimui, kuo daugiau paslaugų perkelti į elektroninę erdvę užtikrindama kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų teikimą.

Vykdydama paslaugų skaitmenizavimą, Įstaiga turi glaudžiai bendradarbiauti su kitomis Savivaldybės įstaigomis ieškodama naujų bei unifikuotų sprendimų visoms (ar plėsti klientų grupę) klientų grupėms, vystydama kitus bendrus skaitmeninius įrankius, savitarnos portalą, sostinės programėlės projektą ir kitas iniciatyvas.

Įstaiga privalo nuolat vykdyti esamų paslaugų peržiūrą, jas modifikuoti, peržiūrėti kainodarą bei teikimo procesą; didinti paslaugų prieinamumą klientams vykdant projektus.

4. Veiklos efektyvumas ir projektų valdymas.

Įstaiga turi kurti vertę optimaliai paskirstydama turimus išteklius funkcijų užtikrinimui, identifikudama rizikos veiksnius ir nuolat juos valdydama, efektyviai priimti sprendimus, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybišką procesų ir projektų valdymo kompetencijų didinimą.

Įstaiga turi periodiškai vertinti projektų valdymo efektyvumą, esant poreikiui įdiegti struktūrizuotą ir skaidrų projektų valdymo procesą, kuris padėtų optimaliai panaudoti turimus išteklius, gerinti projektų rezultatus bei laiku įgyvendinti projektus.

Įstaiga turi nuolat kelti savo darbuotojų kompetenciją projektų rengimo ir valdymo srityje, ieškoti galimybių įgyvendinti naujus regioninius, nacionalinius ar tarptautinius projektus, siekdama didinti teikiamų paslaugų kokybę ir plėsdama ar tobulindama infrastruktūrą.

5. Ilgalaikis tvarus augimas.

Įstaiga turi siekti ilgalaikio tvaraus augimo. Labai svarbu, kad Įstaiga turėtų ir įgyvendintų ilgalaikę strategiją ir vykdytų iniciatyvas, kurios prisidėtų prie bendros visuomenės gerovės ir didintų Vilniaus miesto literatūros veiklų, literatūros srities kūrėjų kūrybos žinomumą nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, stiprintų ir telktų Vilniaus miesto literatūros bendruomenę, skatintų Vilniaus miesto literatūros srities tradicijų plėtotę ir inovacijas. Atsakingas išteklių valdymas ir socialinio poveikio aspektai turėtų būti Įstaigos veiklos ir strateginio planavimo bei tvarumo neatsiejami tikslai ir planai. Jie turi būti derinami su dalininku bei integruojami į bendrus Savivaldybės strateginius tikslus tvarumo tema.

Įstaiga turi vykdyti veiklą taip, kad prisidėtų prie klimato kaitos mažinimo bei įdiegtų socialinės atsakomybės praktiką ir užtikrintų valdymo efektyvumą.

Įstaiga pagal galimybes turi į savo veiklą integruoti darnaus vystymosi praktiką ir atsakomybę už aplinkos apsaugą. Taip elgdamasi Įstaiga prisidės prie klimato kaitos sumažinimo ir tvarios bendruomenės ateities kūrimo.

6. Skaidrumas.

Įstaiga privalo savo veikloje taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, stiprinti darnumo ir atskaitomybės praktikas, Įstaigos interneto svetainė turi atitikti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą. Įstaigos interneto svetainėje turi būti viešinama visa privaloma skelbti informacija.

Vadovybė turėtų būti atskaitinga už savo veiksmus ir sprendimus, veikti geriausiaisiais dalininkų ir literatūros bendruomenės interesais, kartu laikydamosi geriausių praktikų, taikomų ne tik nacionaliniu, bet ir UNESCO kūrybinių miestų tinklo lygmeniu.

Įstaiga privalo užkirsti kelią korupcijai, sukčiavimui ir kitoms draudžiamoms, priešingoms teisei veikoms, nesąžiningam elgesiui.

7. Inovacijos ir technologijų pažanga.

Įstaiga turi ieškoti inovatyvių sprendimų, sudarančių galimybes sukurti didžiausią paslaugų teikimo vertę miestui bei visuomenei. Siekiant padidinti veiklos efektyvumą, užtikrinti inovacijų diegimą ir technologijų panaudojimą. Dalininkas tikisi, kad Įstaiga integruos naujas technologijas, kurios pagerins paslaugų kokybę ir optimizuos išteklių valdymą bei teiks į visuomenę orientuotas paslaugas, atitinkančias besikeičiančius poreikius ir lūkesčius.

Dalininkas tikisi, kad Įstaiga, naudodama technologijas, pirmenybę teiks duomenų saugumui ir privatumui bei rizikų valdymui, sieks apsaugoti neskelbtiną informaciją, laikysis duomenų apsaugos taisyklių, užtikrins suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą bei įgyvendins saugumo priemones.

Įstaiga turi skatinti nuolatinio tobulėjimo ir prisitaikymo technologijų srityje kultūrą, aktyviai tyrinėti kylančias tendencijas, įvertinti naujas technologijas ir būti pasirengusi pritaikyti savo strategiją ir veiklą, kad galėtų pasinaudoti technologijų pažanga.

Taip pat dalininkas tikisi, kad investicijos į technologijas bus suderintos su aiškiais tikslais ir parodys teigiamą investicijų grąžą, kuriant ilgalaikę tvarią vertę, didinant sąnaudų efektyvumą bei sukuriant vertę tiek Įstaigai, tiek jos dalininkams.

8. Įstaigos valdysena ir etika.

Įstaiga turi siekti aukštų valdysenos, skaidrumo ir atskaitomybės standartų laikymosi. Tai turi apimti sąžiningos ir etiškos veiklos praktikos užtikrinimą, teisės aktų ir norminių reikalavimų laikymąsi, dalininkų, gyventojų ir kitų suinteresuotųjų šalių pasitikėjimo palaikymą. Siekdama valdymo veiklos skaidrumo Įstaiga laiku ir tiksliai turi teikti finansinę ir nefinansinę informaciją, įskaitant metines, valdysenos ataskaitas, ir bet kokius esminius įvykius ar pokyčius, kurie gali turėti įtakos Įstaigai, dalininkams ir bendruomenėms. Dalininkas tikisi, kad vadovybė laikysis etiškos veiklos praktikos, įskaitant interesų konfliktų vengimą, sąžiningą elgesį su suinteresuotosiomis šalimis literatūros srityje ir visų taikomų Įstaigos įstatymų, reglamentų ir standartų laikymąsi.

Įstaiga turi turėti patikimas ir efektyvias rizikos valdymo praktikas ir veiksmingą vidaus kontrolę, nustatyti ir įvertinti rizikas, įgyvendinti tinkamas rizikos mažinimo strategijas, reguliariai stebėti jų valdymą.

FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės		
			2025 m.	2026 m.	2027 m.
1.	Viešosios įstaigos sąnaudos neviršija pajamų (įskaitant finansavimo pajamas)	proc.	≤1	≤1	≤1

NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės		
			2025 m.	2026 m.	2027 m.
1.	Įstaigos organizuotų renginių skaičius per metus	renginių skaičius	≥200	≥215	≥230
2.	Lankytojų skaičius per metus įstaigos organizuotuose renginiuose	lankytojų skaičius	≥6 500	≥7 000	≥7 500
3.	Surengtų edukacinių užsiėmimų skaičius	užsiėmimų skaičius	≥250	≥270	≥300
4.	Edukacinių užsiėmimų dalyvių skaičius	dalyvių skaičius	≥3 700	≥4 000	≥4 200

Baigiamosios nuostatos

Apibendrinami manome, kad prioritetą teikdama skaidrumui, paslaugų kokybei, jų įperkamumui, tvariam vystymuisi ir bendruomenės įsitraukimui, Įstaiga gali veiksmingai vykdyti savo pareigas ir atliepti dalininkų bei bendruomenės interesus.

Šį Raštą patvirtino Įstaigos dalininkas ir jis galioja tol, kol bus atnaujintas arba pakeistas.

Šis Raštas iškart po jo patvirtinimo, privalo būti paskelbtas Įstaigos interneto svetainėje.